

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU WWW.AKADEMIA.GBP.PL ORAZ USŁUG ŚWIADCZONYCH ZA POŚREDNICTWEM SERWISU

obowiązujący od 26.04.2012r.

Zmiany:

- w dniu 16.08.2012r. dodano pkt 11a regulaminu

DEFINICJE

1. Usługodawca - Grupa BIZNES POLSKA - Wnorowski i wspólnicy spółka jawna, ul. Kościelna 44, 18-200 Wysokie Mazowieckie.
2. Usługobiorca - przedsiębiorca, będący osobą fizyczną, osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, mogący zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi być podmiotem praw i obowiązków objętych Umową i Regulaminem, która złożyła zamówienie.
3. Użytkownik - osoba korzystająca z zasobów Serwisu w zakresie ograniczonym przez Usługodawcę.
4. Usługa - usługa korzystania ze strony internetowej oraz wszystkie usługi dostępne za jej pośrednictwem, w tym usługa korzystania ze szkoleń online dostarczonych przez Usługodawcę przy pomocy systemów e-learningowych, za pośrednictwem sieci Internet.
5. Opłata - należność przysługująca Usługodawcy od Usługobiorcy za prawo korzystania z Usługi w okresie na jaki została zawarta umowa.
6. Umowa – zgodne porozumienie Usługodawcy i Usługobiorcy, którego przedmiotem jest świadczenie Usługi na warunkach określonych w złożonym Zamówieniu, przy czym postanowienia Regulaminu stanowią element składowy zawieranej Umowy.
7. Strona internetowa – Serwis – strona pod adresem: akademia.gbp.pl.

KORZYSTANIE Z USŁUGI

8. Usługodawca umożliwi Użytkownikowi, który dokonał rejestracji bezpłatny dostęp do 3 szkoleń online wskazanych w sekcji „Darmowy dostęp” znajdującej się na głównej stronie Serwisu. Powyższe szkolenia dają możliwość weryfikacji przydatności usługi. Aktywacja Usługi i dostęp do pozostałych płatnych szkoleń tematycznych uzależnione jest od złożenia przez Użytkownika zamówienia.
9. Dokonać Rejestracji i stworzyć Konto, może każda osoba fizyczna wypełniając formularz znajdującym się na podstronie Serwisu. Usługodawca wskazuje, które dane Użytkownik musi podać obligatoryjnie a które fakultatywnie.
10. Użytkownik może złożyć zamówienie na świadczenie Usługi za pośrednictwem telefonu, na piśmie na adres Usługodawcy, w formie faxu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Użytkownik, który dokonał rejestracji może złożyć zamówienie na świadczenie Usługi również za pośrednictwem formularza on-line znajdującego się na podstronie Serwisu.
11. W przypadku złożenia zamówienia w innej formie niż telefonicznej Usługodawca potwierdza przyjęcie zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
- 11a. W przypadku zawarcia Umowy przy obecności obydwu stron Usługobiorca otrzymuje: regulamin i ofertę w wersji obowiązującej na dzień złożenia Zamówienia.
12. Z chwilą złożenia Zamówienia przez Usługobiorcę i jego przyjęcia przez Usługodawcę dochodzi do zawarcia umowy.
13. Usługodawca potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji przez wystawienie faktury pro forma i wysłanie jej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
14. Fakturę VAT Usługodawca wystawi niezwłocznie po dokonaniu przez Użytkownika zapłaty za fakturę pro forma.
15. Złożenie zamówienia oznacza akceptację warunków świadczenia Usługi zawartych w niniejszym regulaminie, zamówieniu i cenniku aktualne w dniu, w którym zamówienie zostało złożone.
16. Usługa zostaje aktywowana nie później niż w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia uznania środków (tytułem zapłaty za Usługę) na rachunku bankowym Usługodawcy.
17. Jeżeli strony nie postanowiły inaczej, Umowa zawierana jest na czas określony 1 roku.
18. Usługodawca ma prawo odmówić przyjęcia Zamówienia bez podania przyczyn. Odmowa przyjęcia Zamówienia następuje w takiej samej formie w jakiej zostało złożone Zamówienie.
19. Usługodawca może odstąpić od umowy o świadczenie Usługi w terminie 2 lat od dnia zawarcia umowy w przypadku gdy Usługobiorca zalega o co najmniej 14 dni z zapłatą należności wobec Usługodawcy z

jakiegokolwiek tytułu, w tym tytułu wykonania Usługi bez konieczności uprzedniego wezwania do zapłaty.

20. Warunkiem prawidłowego przeglądania szkoleń jest posiadanie komputera klasy PC z systemem Windows XP, Windows Vista lub Linux, przeglądarki internetowej Internet Explorer (wersja od 6.0 +), Mozilla Firefox (wersja 2.0 +), dowolnego urządzenia wyjściowego audio, a także zainstalowanego programu Adobe Flash Player.

21. Usługobiorca a także Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Usługodawcę wskazanego w Zamówieniu lub procesie Rejestracji adresu elektronicznego do świadczenia Usługi drogą elektroniczną w zakresie wynikającym ze złożonego zamówienia oraz w zakresie przysyłania informacji handlowych.

22. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cennika świadczonych usług, jednakże, gwarantuje niezmiennosc ceny Usługi w okresie, za który Użytkownik dokonał zapłaty.

23. Usługodawca ma prawo do stosowania cen promocyjnych, rabatów oraz całkowitego zwolnienia z abonamentu za promowanie Serwisu akademia.gbp.pl lub innych działań, na rzecz Grupa BIZNES POLSKA - Wnorowski i wspólnicy spółka jawna – uzasadnionych ekonomicznie.

24. Usługodawca nie odpowiada za ewentualne ograniczenia dostępu spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od Usługodawcy a w szczególności wynikającymi z działania siły wyższej lub operatora telekomunikacyjnego.

25. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak poszczególnych komponentów technicznych po stronie Użytkownika mających wpływ na możliwość odtwarzania zawartości multimedialnych programu szkoleniowego – w tym jakości łącza telekomunikacyjnego, aplikacji i urządzeń umożliwiających odtwarzanie wizualne i dźwiękowe.

REKLAMACJE

26. Wszelkie zastrzeżenia Użytkownika/Usługobiorcy związane z korzystaniem ze szkoleń należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres akademia@gbp.pl

27. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu zgłoszenia.

28. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail podany przez Użytkownika/Usługobiorcę.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

29. Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania na niniejszej stronie.

30. Wszelkie zmiany w treści Regulaminu będą podawane do wiadomości Usługobiorców za pośrednictwem poczty elektronicznej lub listownie.

31. Jakakolwiek zmiana formy prawnej Usługodawcy oznacza kontynuację świadczenia usług przez podmiot, będący jego prawnym następcą.

32. Usługodawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. O ochronie danych osobowych.

33. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:

- wycofania poszczególnych produktów z oferty Serwisu,
- wprowadzania nowych towarów do oferty Serwisu,

34. Platforma akademia.gbp.pl jest wyłączną własnością Usługodawcy chronioną prawem. Bezprawne przetwarzanie, powielanie, publikowanie szkoleń lub używanie do dalszej odsprzedaży stanowi naruszenie – ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. 2006 Nr 90, poz. 631 z późn. zm.), ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (t.j. Dz. U. 2003 Nr 119, poz. 1117 z późn. zm.), ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. 2001 Nr 128, poz. 1402 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. 1997 Nr 88, poz. 553 z późn. zm.).

35. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie danych osobowych i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną a także inne obowiązujące przepisy.